



MEMORIA ANUAL 2023



Datos de contacto:

Raiola SAPM, S.L.
C/ Fernando Macías, 31-33, 1º.
15004 A Coruña (España)

fi/grupo:

Raiola Residencial está formada por un **conjunto de residencias** dedicadas al cuidado de personas mayores que se distingue por su innovador modelo de atención.

Edita:

Raiola SAPM, S.L.

Fotografías:

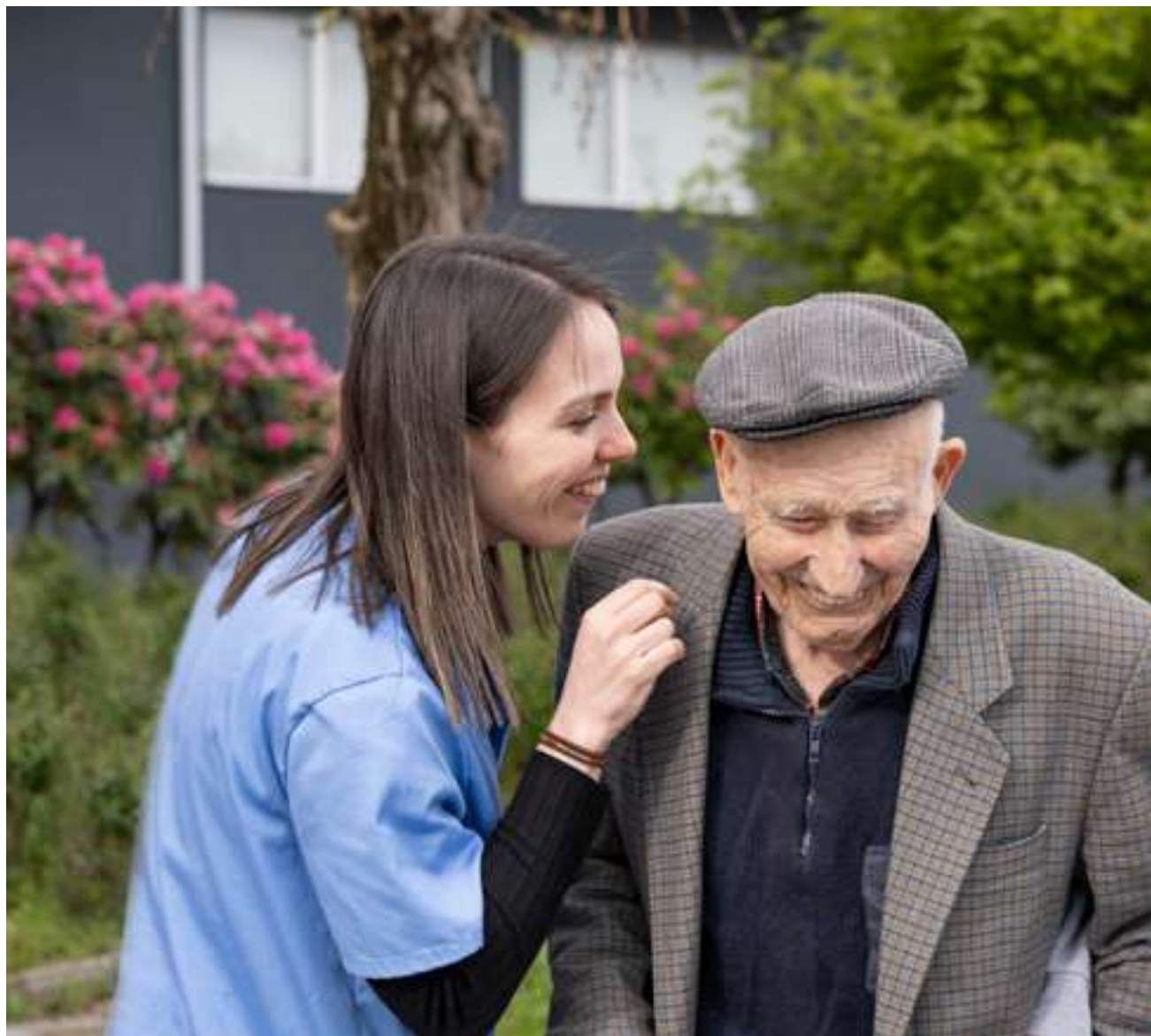
Wifredo Meléndrez y equipo de atención y coordinación de Raiola Meirás, Raiola San Marcos y Raiola O Hórreo.

Diseño y redacción:

Bannister Global S.L.

Depósito legal:

C 973-2024





ÍNDICE

04

Somos Raiola

10

Nuestras personas

14

Así fue el 2023 en Raiola

24

Somos sostenibles

25

Somos innovadores

26

Así son nuestros centros

- Raiola O Hórreo
- Raiola San Marcos
- Raiola Meirás
- Raiola Oleiros

Somos Raiola

Como rayos de sol que se cuelan entre las nubes, calientan y dan vida, así surge Raiola en 2019. Somos la unión de dos voluntades convencidas de la necesidad de impulsar una nueva cultura del cuidado: el **holding familiar Figrupó**, comprometido en la creación de una nueva red de residencias que aporten seguridad y vitalidad a uno de los colectivos más vulnerables, el de la tercera edad; y **un grupo de profesionales del sector** implicados en proporcionar un servicio diferencial. Nuestro empeño ha sido y es romper con el enfoque de residencia tradicional proporcionando una **atención personalizada** y **espacios cómodos y acogedores**.

El 2023 ha sido otro **ejercicio satisfactorio** y de intenso trabajo en el que hemos seguido ahondando en nuestro propósito, asegurar el **bienestar** de nuestras usuarias y usuarios. Por ello, hemos abierto **dos nuevos centros** de atención en Santiago y Meirás, confortables y adaptados a las necesidades de sus residentes, con nuevos servicios y un equipo afectuoso y profesional. Asentarnos en dos nuevas localizaciones nos ha permitido **conectar con organizaciones locales, asociaciones**

e instituciones con las que colaborar para abrir un nuevo abanico de actividades sociales, físicas y festivas.

Cada persona es única y esa **singularidad** cobra mayor importancia en las etapas más avanzadas de nuestra vida. Por eso, todos nuestros esfuerzos se dirigen a **acompañar a las personas mayores** en esta nueva fase vital. Su bienestar y **la mejora en su calidad de vida** es lo que nos mueve.

Queremos ser partícipes y prestar nuestra ayuda para generar un **cambio social** en la percepción de la vejez, impulsando estrategias que favorezcan un vivir más **saludable y activo**.

En Raiola nos **centramos en sus capacidades** frente a aquello que los hace dependientes, fomentando su autonomía en la medida de sus posibilidades, apostando por la promoción de la salud, las **interacciones sociales**, la **convivencia** grupal y las **actividades** físicas e intelectuales. Todo ello rodeándonos de los **mejores profesionales** del sector, a los que formamos y actualizamos de manera continua.



“

Nuestro **propósito** es asegurar el bienestar de las personas mayores proporcionándoles una atención individualizada, fomentando su autonomía y respetando sus capacidades.”

Nuestros valores nos hacen diferentes



Identidad

Nos sentimos identificados con **Galicia**, con el trabajo a favor del **progreso** de nuestra comunidad y con la contribución a través de nuestra experiencia en su desarrollo e impulso.



Responsabilidad Social

La empresa no es algo ajeno a la sociedad donde desarrolla su actividad, y debe aportar valor en la misma medida de lo que recibe. Queremos mejorar la sociedad y nuestro entorno.



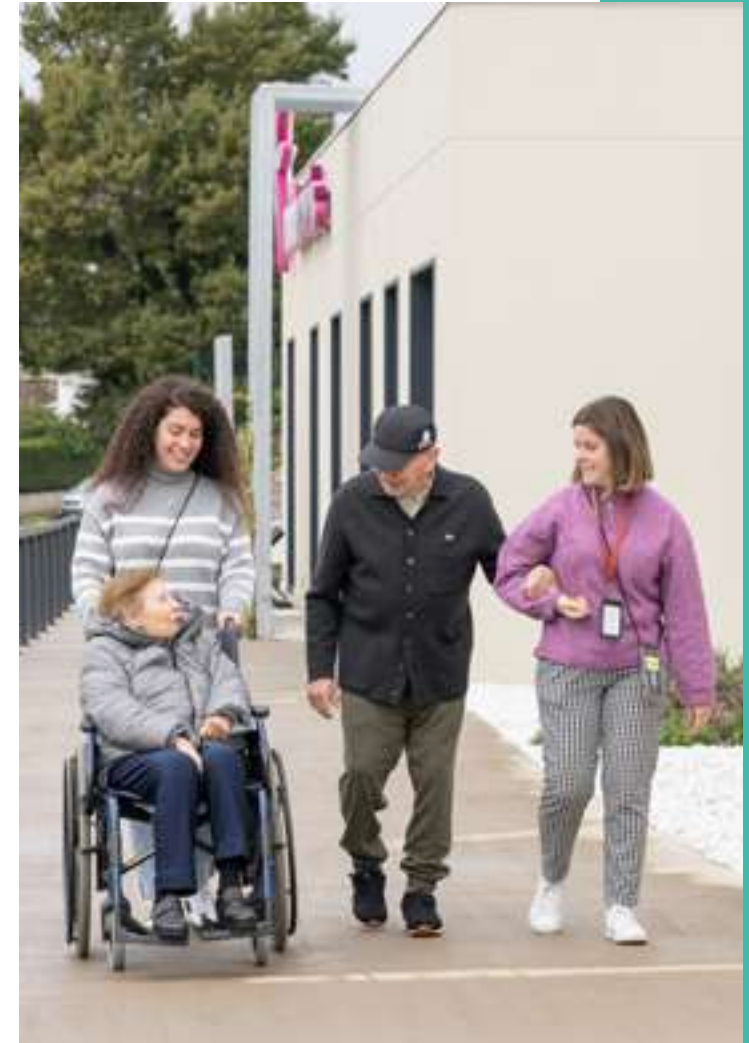
Integridad

Somos **honestos, responsables y coherentes**. Actuamos atendiendo a unos firmes principios éticos que asumimos desde nuestra fundación y como **parte de fi/grupo**, grupo empresarial familiar gallego ejemplo de **respeto** y progreso de su tierra y sus personas.



Compromiso con las personas

Creando valor a través del **trabajo en equipo** y el **desarrollo** de las personas.



Los principios de nuestra atención



Transparencia

Nuestra **comunicación es abierta** en los servicios que ofrecemos, los costes asociados, nuestras **políticas y procedimientos** y respondemos de manera fluida y eficaz. Brindamos información clara a nuestros y nuestras residentes, a sus familias, a nuestros grupos de interés y a la sociedad.



Creatividad

Somos creativos. Impulsamos esta capacidad inherentemente humana para **promover el cambio** y estimular nuevos comportamientos en nuestra sociedad. Lo hacemos atendiendo a nuevas necesidades que se generan y **aportando soluciones** posibles y sostenibles.

Dignidad

Nuestros entornos fomentan el respeto y valoran las experiencias, habilidades y contribuciones de cada persona mayor. Fomentamos su **inclusión, la igualdad y un trato digno** independientemente de su condición. Humanidad, solidaridad, respeto por la diversidad e intimidad son señas de identidad.



Personalización

Raiola se centra en la persona y cada persona es única. Nuestra atención se adapta a sus **circunstancias, gustos y necesidades individualizadas**. Nuestros espacios y servicios se acomodan a sus expectativas contribuyendo de manera muy positiva a mejorar su calidad de vida.





Profesionalidad

El desempeño de nuestros equipos y nuestros colaboradores se realiza desde el rigor, el conocimiento y la competencia. La **calidad en la atención**, la **formación continua**, la búsqueda de las mejores **soluciones** y la **interdisciplinariedad** caracterizan nuestro modelo.



Justicia

Todos somos iguales. Todos merecemos la **misma consideración y respeto**. Estamos en contra de la discriminación o la marginación de cualquier naturaleza. Garantizamos y velamos por el **bien común** a través de la cobertura de las diferentes necesidades personales.

Autonomía

Las **personas** son **propietarias** de las decisiones **sobre su propia vida**, por lo que se ponen a disposición las herramientas para hacer posible esta capacidad de elección. Hacer valer sus derechos pasa por respetar las preferencias y facilitar la información necesaria y adaptada para generar oportunidades de elección.



Viabilidad

Somos y queremos ser **sostenibles**. Lo hacemos a través de la orientación de nuestras acciones a resultados que permitan mantener nuestra actividad y responder a nuestro **objeto fundacional** a lo largo del tiempo.



¿Qué nos hace diferentes?

- Concebimos desde cero los edificios que albergan nuestros centros.
- Personalizamos la atención y las necesidades.
- Incorporamos las tecnologías de apoyo más avanzadas.
- Organizamos actividades entretenidas y sociales.
- Incluimos servicios médicos y de enfermería propios.
- Ayudamos a individualizar los espacios personales.
- Promovemos un estilo de vida cotidiano y activo.
- Elaboramos comida saludable y de temporada.
- Formamos a los equipos más profesionales y hogareños.
- Impulsamos la autonomía de nuestros residentes.
- Les apoyamos en sus decisiones y proyectos.
- Acompañamos a las familias en trámites y ayudas.
- Planificamos salidas culturales y ocio amenas.

Aportamos la mejor experiencia, comodidad y familiaridad para que nuestros residentes se sientan como en su hogar.

En nuestro conjunto de centros dedicados al cuidado de las personas en edad avanzada disponemos de:

- **Unidades de convivencia de entre 8 y 19 residentes**
- **Áreas de recuperación de ictus y post hospitalaria**
- **Respiro familiar**
- **Estancias temporales**
- **Atención médica**
- **Atención nutricional**
- **Animación sociocultural**

Nos adaptamos a las necesidades y a los proyectos de vida de cada una de las personas a las que acompañamos. Pero no solo por eso nuestro **modelo de atención es innovador y distintivo**, sino porque nuestros **servicios y alojamientos se amoldan** a cada uno de nuestros usuarios y usuarias, a su bienestar, con los que puedan desarrollar su **proyecto de vida** con plenitud.

La **amplia experiencia** de nuestro equipo en el cuidado de personas, sobre todo en situación de fragilidad y dependencia, y el **compromiso de fi/grupo con Galicia** y su gente nos ha impulsado a apostar por un nuevo modelo de **unidades de convivencia** en las residencias de nuestra comunidad. Un **enfoque centrado en el individuo** que en los países más avanzados y responsables de Europa ha demostrado una gran mejora en la calidad de vida de sus mayores.

Nuestras unidades de convivencia están **diseñadas para parecerse a una casa** donde mora un grupo reducido de personas, generalmente un mínimo de 8 y un máximo de 19, y en las que cuentan con **todos los servicios** que puedan necesitar.

¿Por qué proporcionan un mayor confort para los usuarios? No solo son **ambientes más familiares**, sino que permiten una **atención más personalizada y adaptada** a cada persona mayor, fomentan la **autonomía** ya que pueden participar en la vida diaria de la casa, como ayudar en las tareas domésticas, y una mayor **interacción social** ya que existen más oportunidades de relacionarse entre ellos y con el personal fomentando la amistad, el apoyo mutuo y el compañerismo, además de una **vida más activa**.

No solo disponen de salas de estar, comedores, salas de actividades, gimnasio, sino que cada una posee su propia identidad y ambiente.



Nuestras personas

Nuestro **motor y nuestro mayor valor** son las personas. El corazón de Raiola no solo reside en aquellos a los que acompañamos con el mejor de los cuidados, sino también en cada miembro de **nuestro equipo**.

Los profesionales de Raiola, a los que proporcionamos la mejor **formación** y los mayores **recursos**, entienden que el cuidado de los mayores va más allá de las tareas cotidianas, **honrando la dignidad y la autonomía personal**. Desde los asistentes, médicos y enfermeras, hasta el personal de limpieza y recepción, todos desempeñan un papel fundamental en el bienestar de nuestros residentes. Los **lazos de respeto, confianza y apoyo** son los que distinguen a nuestras personas. Porque ellos son los que dan sentido a todo lo que hacemos.

Su **profesionalismo y dedicación** son la piedra angular de nuestra empresa, y su calidez humana es lo que hace que nuestros centros se sientan como un **hogar**.



PERSONAS

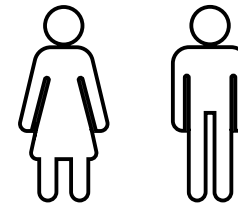
a las que acompañamos



2020	10
2021	88
2022	132
2023	298

EDAD MEDIA

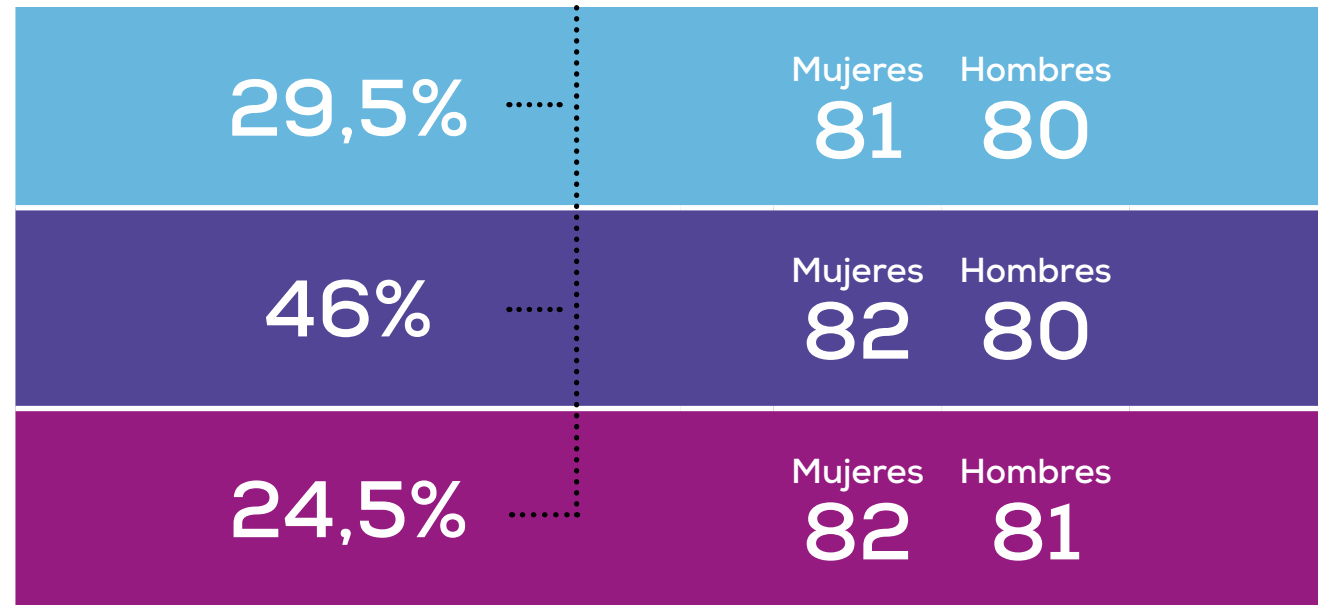
de las personas acompañadas por centro a 31 de diciembre de 2023:






raiola
o hórreo


raiola
san marcos


raiola
meirás



Nuestro equipo Raiola está formado por más de 160 profesionales.

AÑO	Personas trabajadoras directas			Profesionales con discapacidad	Horas de formación de nuestras personas trabajadoras
2020	10	80%	20%	1	385
2021	24	8%	92%	2	888
2022	30	13,3%	86,7%	2	1110
2023	75	9,4%	90,6%	2	2800

En 2023 han adquirido conocimientos sobre:

- Estimulación sensorial para personas con demencia
- Primeros auxilios
- Ética en centros de atención a personas mayores
- Dinámicas familiares ante la atención a personas en situación de dependencia
- Liderazgo y gestión de equipos
- Modelo de atención centrada en la persona
- Conocimiento y manejo de tecnologías internas
- Protección de datos, imagen personal y confidencialidad en atención sociosanitaria
- Prevención de Riesgos Laborales
- Plan de igualdad

Personas trabajadoras indirectas:

Nos rodeamos de **colaboradores que comparten nuestros valores** y nuestro compromiso con el bienestar de las personas a las que acompañamos. Establecemos **relaciones sólidas y duraderas** con compañías expertas en cada campo de actividad que se distingan por su calidad, su integridad y su servicio al cliente.

Esto permite a nuestros colaboradores mantener e incrementar el número de **puestos de trabajo estables** a equipos volcados en trabajar mano a mano con nuestros profesionales.



12 empresas colaboradoras

88 empleos

- Cocina
- Mantenimiento (Prevención de legionela y DDD, Jardinería, Gestión de residuos, Ascensores, Climatización, Edificios, etc.)
- Limpieza y lavandería
- Peluquería
- Podología
- Fisioterapia
- Farmacia
- Partners tecnológicos
- Protección de datos
- Prevención de Riesgos
- Abogados y asesorías
- Corporativo





ASÍ FUE 2023
EN RAIOLA

El 2023 fue un año de **actividades significativas**.

El **respeto a la individualidad** de cada residente, a sus **circunstancias personales** y a su proyecto de vida lo trasladamos a todas y cada una de las actividades que desarrollamos. ¿Cuáles son sus intereses? ¿Cuáles son sus habilidades? ¿Cómo podemos hacerles sentirse más satisfechos y felices? Son preguntas que trasladamos y que queremos responder no solo a través de **actividades cotidianas y de la vida diaria**, sino también a través de **itinerarios culturales, sociales y de entretenimiento**.

Y las adaptamos a sus necesidades. Desde la **personalización de los programas** de ejercicio a sus condiciones específicas de movilidad, a la organización de acciones para quienes padecen otro tipo de dificultades. Nuestro empeño está en garantizar que todos y cada uno de nuestras y nuestros residentes se sientan **incluidos y valorados** en cada una de las actividades que ofrecemos y realizamos.

Formamos parte de una sociedad que nos ofrece múltiples oportunidades y qué mejor que fomentar la participación y las relaciones de nuestros residentes con **asociaciones y organizaciones locales** que comparten nuestro compromiso con mejorar la **calidad de vida** de las personas mayores y enriquecerse mutuamente con sus experiencias y conocimientos.



Conectados con nuestro entorno

Formamos parte de comunidades llenas de experiencias interesantes y enriquecedoras. Asociaciones culturales, clubs deportivos, organizaciones sin ánimo de lucro, jóvenes talentos, grupos de alumnas y alumnos de colegios y facultades... nos encanta relacionarnos y compartir.

Exhibición de los deportistas del Club Atletismo Ames

Recibimos la visita de las y los atletas del Club Atletismo Ares. Además de una amena charla sobre deportes, quisieron mostrarnos las diferentes disciplinas que practican y pudimos comprobar el gran talento de sus jóvenes promesas.

Formación con el alumnado de la Facultade de Odontoloxía de la USC y Asociación Cultural Galega de Formación Permanente de Adultos.

Por segundo año, el alumnado de la Facultade de Odontoloxía de la Universidade de Santiago de Compostela realizó dos sesiones informativas y conversó con nosotros sobre higiene y cuidados dentales. Al igual que la Asociación Cultural Galega de Formación Permanente de Adultos que nos visitaron y ofrecieron una tarde de música.

Manualidades con el campamento de Navidad de Cáritas

Otro de los encuentros intergeneracionales que más disfrutamos fue el campamento de Navidad de Cáritas. Los jóvenes y niños participantes acompañaron a nuestros residentes de Raiola O Hórreo durante una tarde de animada charla y compartieron diferentes talleres de manualidades.

Tarde de canciones con CEIP Mestre Rodríguez Xixirei

El alumnado de Educación Infantil del colegio Mestre Rodríguez Xixirei de Santiago nos amenizó dos divertidas jornadas con villancicos e instrumentos típicos de la Navidad. Acudió un nutrido grupo de niños y niñas acompañados del profesorado, que también quiso participar.

Gaiteiros de Sada y Grupo de Pandereteiras de la Asociación Cultural Rosalía de Castro de Cacheiras (Teo)

Las tradiciones musicales son muy apreciadas por nuestros residentes. Lo saben bien los Gaiteiros de Sada y el Grupo de Pandereteiras de la Asociación Cultural Rosalía de Castro de Cacheiras, del ayuntamiento de Teo, que nos han traído sus piezas en diversas ocasiones.

Pulseras para todos

Hicimos un espacio para el emprendimiento y para el ocio con la visita de dos jóvenes que disfrutaban de las manualidades y los abalorios. Pasamos una tarde muy entretenida en la que nos enseñaron a elaborar nuestras propias pulseras personalizadas.

Talleres y actividades para todas y todos

Creemos en la importancia de mantener cuerpo y mente activos. Por eso, llevamos a cabo talleres que van desde la repostería hasta el mindfulness. Estas actividades están diseñadas para adaptarse a todos los niveles de habilidad y movilidad, asegurando el entretenimiento e implicación de todos los residentes.

Las actividades gastronómicas son muy apreciadas por nuestros residentes. Preparamos meriendas en el jardín, elaboramos postres en nuestros talleres quincenales de repostería e incluso nos atrevemos con la preparación de platos internacionales.

Terapia asistida con animales

La conexión con nuestros amigos de cuatro patas enriquece la vida de nuestros residentes. Dos veces al mes, un perro especialmente entrenado nos visita para compartir momentos de alegría y compañía, fomentando el bienestar emocional a través de su incondicional afecto.

Gimnasia

Mantenerse activo es esencial, por eso llevamos a cabo sesiones diarias de gimnasia adaptada y ergoterapia. Cada mañana, nuestros residentes disfrutan de ejercicios de estiramiento y movilidad que promueven su salud física.

Jardinería

Cuidamos del jardín en nuestros talleres quincenales y, en fechas señaladas como el Día del Medio Ambiente, ampliamos nuestra zona verde con esquejes de flores que nosotros mismos preparamos.

Memoria

Todas las mañanas trabajamos, de manera dinámica y adaptada a las capacidades de los participantes, diferentes aspectos cognitivos como la memoria remota o las funciones ejecutivas entre otros.

Lectura y audiovisual

Nos encanta comenzar el día con la lectura del periódico, siendo además una práctica enriquecedora para nuestros mayores, ayudándoles a situarse en tiempo y espacio. Además, vemos documentales, reportajes y películas, que nos entretienen mientras estimulan la atención y escucha activa.

Mindfulness

Con actividades como meditaciones guiadas, pintura de mandalas o sesiones de música relajante, disminuimos nuestro estrés y ansiedad. Mediante el mindfulness, los residentes aprenden a conectar con su cuerpo, así como a mejorar la concentración y atención plena.



Ocio de hoy y de siempre

El entretenimiento es una puerta a la vitalidad, por eso, organizamos gran variedad de actividades lúdicas que combinan tradición y modernidad, transformando el tiempo libre en un espacio de comunidad y diversión.

Tardes de bingo

Cada viernes, nuestras salas se llenan de expectación y risas con el bingo, un clásico juego donde no buscamos ganar el premio, sino pasarlo bien en comunidad, agudizar la mente y reírnos un poco.

Un dominó

Las tardes sociales son el momento perfecto para disfrutar de juegos de mesa como el dominó, donde la estrategia y la camaradería son las protagonistas.

Una brisca

La brisca en nuestras residencias, más que un juego de cartas es una tradición. Despierta el espíritu competitivo y fortalece la mente de los residentes, mientras disfrutan en buena compañía.

Un baile

En nuestros talleres de musicoterapia nos embarcamos en un viaje por la memoria musical, donde nos expresamos y lo damos todo, bailando y cantando a través del ritmo y la melodía.



Lo que nos gusta una fiesta...

Desde un colorido carnaval hasta la emotiva gala de fin de año, sin olvidar fiestas tradicionales de toda España. El pasado año hubo multitud de motivos por los que celebrar, así como eventos creados por y para nuestros residentes... ¡no hay fiesta que se nos resista!

Carnaval

Durante todo el mes de febrero los residentes trabajaron en la preparación del Carnaval, que culminó en una gran fiesta con desfile, concurso de disfraces y, por supuesto, una merienda que incluyó las tradicionales orejas y filloas.

Día das Letras Galegas

Con la llegada de mayo, nos preparamos para las Letras Galegas aprendiendo acerca del origen de la festividad y la persona homenajeada de ese año. El propio día recitamos poemas y aprendimos entre todos nuevo vocabulario en gallego. Aprovechamos la fiesta de San Xoán, en junio, para juntarnos



con nuestras familias y pasar una tarde mágica que, siguiendo la tradición, culminó cenando sardinas todos juntos.

San Fermín

En nuestro taller de manualidades, la creatividad se desbordó al construir un toro, símbolo de nuestra celebración de San Fermín. Revivimos la emoción del chupinazo y los encierros, sumergiéndonos en la tradición de esta emblemática festividad.

El 25 de julio no perdimos la oportunidad de celebrar una festividad tan importante como es el Día Nacional de Galicia y



el Día de Santiago Apóstol. Los residentes se pusieron manos a la obra para elaborar una bandera de nuestra tierra.

Como tirarnos tomates no nos parecía la mejor idea... reinventamos la Tomatina, transformándola en una celebración culinaria donde el gazpacho fue protagonista. Entre risas, disfrutamos del manjar mientras nos sacamos fotos en un photocall temático.

Despedida del verano

Con la llegada del otoño, despedimos la temporada estival con una fiesta. Un adiós al verano, pero un cálido recibimiento a la nueva estación, que llegó cargada de nuevas celebraciones.



Día de la Arepa

El 9 de septiembre, nos transportamos a Venezuela y Colombia a través del sabor, preparando arepas rellenas de jamón y queso, un plato que muchos probaron por primera vez ese día... ¡para chuparse los dedos!

Samain

Con manos habilidosas, decoramos la residencia con adornos de Halloween, mientras aprendíamos las diferencias entre esta festividad y el Samain. El gran final llegó con la escenificación de una obra de teatro sobre la Santa Compaña.

Otra de las celebraciones que más disfrutamos fue el Magosto. Juntos pelamos castañas que luego pudimos disfrutar durante una tarde de lo más tradicional con las familias de los residentes.

Gala de Fin de Año

Rancheras, boleros, música gallega... ¡en nuestra gala de fin de año no se nos resistió ninguna canción! Cerramos el año con gran entusiasmo y esperanza simulando nuestras propias campanadas.

Es nuestro día

Ya sea el propio día del aniversario o a final de mes, celebramos todos los cumpleaños de los residentes. Merendamos juntos una gran tarta mientras cantamos a los homenajeados, que reciben una postal firmada por todos sus compañeros.

Nos vamos de excursión cultural y gastronómica

Estamos rodeados de localidades emblemáticas, gastronomía y experiencias interesantes, por eso consideramos que las salidas son esenciales para hacer la vida de nuestros residentes plena y activa. Exposiciones artísticas, mercados, platos típicos... no nos perdemos un solo plan.

Salida a Sada

Descubrimos la habilidad artesanal de los maestros vidrieros en nuestra salida para ver su exposición en Sada. Pasamos una tarde muy entretenida apreciando la belleza de todas sus obras.

Salida a Teixeira. Pulpo.

Cada mes, la residencia se transforma en un punto de partida hacia nuevas experiencias, en esta ocasión conocimos Teixeira. Allí pudimos visitar el museo etnográfico, pasear por la feria y, por supuesto, saborear un producto de lo más tradicional: el pulpo.

Salidas en verano a la Colegiata del Sar

En verano, con la llegada del calor, aprovechamos para realizar salidas, como a la Colegiata del Sar, donde disfrutamos de la belleza del entorno, la sombra y frescura que este lugar tan emblemático nos proporciona.



Somos sostenibles

Somos social y medioambientalmente responsables. Entendemos la sostenibilidad como una gestión y una **actividad responsable y comprometida** con el desarrollo de las comunidades en las que nos asentamos, con nuestro planeta y con el futuro de nuestra sociedad.

Contribuimos de forma positiva **aplicando medidas sociales** que aseguran un entorno laboral justo, equitativo y seguro, promoviendo la inclusión y la diversidad. Pero también lo hacemos a través de la puesta en marcha de una serie de **acciones medioambientales** que resulten no solo positivas, sino que minimicen al máximo cualquier impacto negativo que nuestra actividad pueda generar.



2023



Reciclaje:

- 5 toneladas de plástico
- 6,7 de papel y cartón



Digitalización con Docuten. Reducción del uso papel y tinta en más de 32.000 impresiones al año.

- Contrataciones de personal.
- Documentación con usuarios y familias



Energías renovables.

- Fotovoltaica.
- Evitamos la emisión de 54,25 toneladas de CO₂ a la atmósfera. Similar a 37 vuelos de avión de larga distancia.



Geotermia.

- Evitamos la emisión de 67,2 toneladas de CO₂ a la atmósfera. Equivalente a 44 vuelos de avión de larga distancia.



Racionalización del uso de medicamentos.

- Cumplimiento detallado del plan farmacológico de cada residente.
- Reducción de residuos y reciclaje en punto SIGRE.



Reciclaje de aceite de cocina mediante gestor autorizado.



Productos de temporada gallegos y kilómetro cero.

- Vegalsa: Carne de vacuno y cerdo. Aceites, conservas, legumbres y pastas.
- Legufrut: frutas, verduras y hortalizas.
- Lago: carne de aves y conejo.
- Ipasa-Sanbrandan. Panadería.
- Bonfrig. Pescado y otros alimentos.
- Congelados El Mar. Pescado y otros alimentos.
- Fandicosta. Pescados y otros alimentos.

Somos innovadores

La tecnología debe ser un medio y no un fin en sí mismo, debe contribuir a mejorar la vida de las personas y, en este caso, de las personas en edad avanzada. Ese es el propósito que subyace en nuestra gestión y actividad en cada uno de los proyectos innovadores que hemos promovido y en los que hemos colaborado.



Ayudas digitalización industria 4.0

DATAlife moviliza el proyecto +MANS 4.0



OBJETIVO

Implantar un **sistema de mejora para la atención de personas** mediante tecnologías conectadas.




raiola
residencial











+MANS 4.0

Lideramos y desarrollamos este proyecto en colaboración con la ingeniería tecnológica Anta Norte, ANM Soluciones, que desarrolla y automatiza herramientas de software, y el hub de innovación DataLife.

+Mans 4.0 es un sistema de mejora para la atención de personas mediante tecnologías conectadas. Ya está implantado en nuestros centros.

- Incorpora nuevas funcionalidades para el sistema 'paciente-enfermera'.
- Recogida y gestión de datos a través del registro de actividad.
- Integra los sistemas de recogida en una única solución.


raiola
o hórreo




raiola
san marcos




raiola
meirás




raiola
oleiros



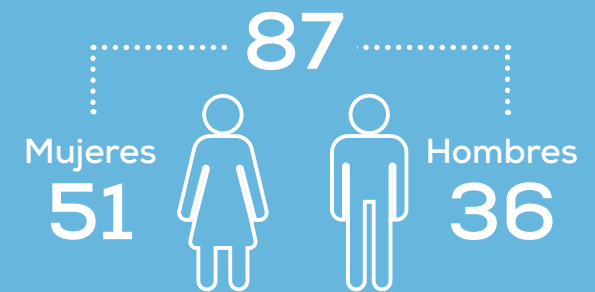
ASÍ SON NUESTROS CENTROS



Raiola O Hórreo



**PERSONAS
acompañadas
en 2023**



Raiola O Hórreo abrió sus puertas en diciembre de 2020. Tiene un gran significado para nosotros, porque con Raiola O Hórreo pusimos en marcha nuestro modelo de acompañamiento y atención a las personas mayores.

En este tiempo hemos podido demostrar que ese otro modelo de cuidado por el que apostamos desde la fundación de Raiola, que rompe con el tradicional, que se centra en la persona y en su proyecto de vida y necesidades, es posible. La sensibilidad y profesionalidad de nuestro primer equipo Raiola ha sido clave.

39 plazas residenciales
en habitaciones dobles e individuales











10 plazas en vivienda comunitaria
con habitaciones dobles e individuales

1500 metros cuadrados
+ aparcamiento interior

Es un centro diferencial por su situación y comodidad. Está ubicado en el casco urbano de Santiago de Compostela y dispone de todos los servicios necesarios para residentes y familiares a poco más de 5 minutos a pie. Cercana a la estación de tren y autobús, cuenta en su entorno con diferentes jardines, centros de salud, hospitalarios, restauración y ocio.



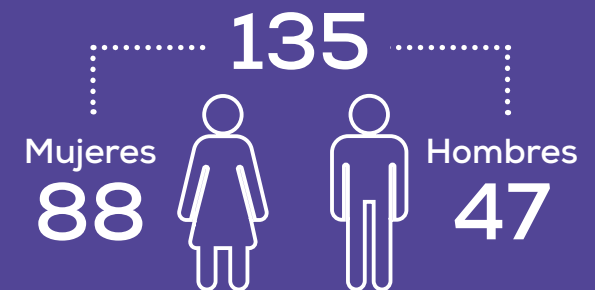
LOS SERVICIOS más valorados

-  Programas de Vida Activa
-  Vivienda comunitaria céntrica
-  Equipo estable y cercano
-  Asistencia médica y enfermería
-  Atención a la imagen personal
-  Cocina propia
-  Sistemas de llamada desde habitación
-  Salas de ocio y actividades
-  Personalización en los espacios privados
-  Estimulación de la memoria

Raiola San Marcos



PERSONAS acompañadas en 2023



Raiola San Marcos

El 2 de enero fue sin duda emocionante. Raiola San Marcos se puso en marcha con la misión de mejorar la calidad de vida y responder a las necesidades de usuarios y usuarias y de sus familias en el entorno de Santiago de Compostela.

En una zona tranquila y confortable, dispusimos una instalación moderna con las últimas tecnologías de apoyo al cuidado de nuestros residentes, que mejoran también las competencias de nuestros equipos.

110 plazas en habitaciones
dobles e individuales











8 unidades de convivencia
de entre **12** y **16** plazas

800 metros de zonas al aire libre

Raiola San Marcos supone un paso más en nuestro camino por convertirnos en un agente de cambio social. Y, entre nuestros objetivos, se encuentra ser sostenibles energéticamente. Por ello, logramos un centro eficiente, con las energías fotovoltaica y geotermia como referentes. Ambas reducen de manera considerable las emisiones de Co² que un edificio de 4 000 metros, en el que conviven unas 200 personas de manera diaria, puede generar.



LOS SERVICIOS más valorados

-  **Respiros familiares**
-  **Estancias de recuperación larga**
-  **Horas de dedicación a las familias**
-  **Actividades autónomas de la vida diaria**
-  **Laborterapia**
-  **Gimnasio**
-  **Visitas culturales**
-  **Sistemas de llamada desde habitación**
-  **Tardes sociales**
-  **Colaboraciones con otras entidades**

Raiola Meirás



PERSONAS acompañadas en 2023



Raiola Meirás

Con gran ilusión y tras meses de mucho trabajo, Raiola Meirás se hizo en realidad en julio de este año. Nuestro tercer centro cumplió de nuevo las expectativas en cuanto a comodidad, calidad y servicios. Este edificio de planta baja situado en Sada, a solo 15 minutos en coche de A Coruña, está rodeado de un entorno relajado y con excelentes vistas.

**50 plazas en habitaciones
dobles e individuales**

3 unidades de convivencia

de 16 y 18 plazas











600 metros de zona ajardinada y

50 plazas de aparcamiento

Al igual que en nuestras instalaciones de Santiago, dispusimos una instalación moderna a la que dotamos de las últimas tecnologías de apoyo al cuidado de nuestros usuarios y usuarias, que facilitan su día a día y mejoran también las competencias de nuestros equipos, y punteras en lo medioambiental.



LOS SERVICIOS más valorados

-  **Personal que convive con nuestros residentes**
-  **Enfermería 24 horas**
-  **Jardines y zonas de ocio exterior**
-  **Espacios hogareños**
-  **Baños propios y adaptados en las habitaciones**
-  **Cocina de temporada y de la tierra**
-  **Atención médica personalizada**
-  **Planta única confortable**
-  **Cuidado personal estético**
-  **Programación de ocio activo**

Raiola Oleiros



**Nuestro
CUARTO
CENTRO,
en marcha
en 2024**

Raiola Oleiros

Hemos puesto todo nuestro mimo, respeto y entusiasmo en la planificación y rehabilitación del edificio que se convertirá en nuestro cuarto centro de atención, Raiola Oleiros. Estas emblemáticas instalaciones, situadas a pocos metros de la playa de Bastiagueiro, fueron un punto de encuentro para la sociedad gallega y queremos que sigan cumpliendo su fin social tras adecuarlo a las necesidades de nuestros futuros usuarios y usuarias.

50 plazas en habitaciones dobles e individuales











3 unidades de convivencia de 12 y 19 plazas

7000 metros cuadrados de jardín y aparcamiento privado

A cinco minutos en coche de la ciudad de A Coruña y con unas magníficas vistas a la ría, nuestro alojamiento posee 1700 metros en los que contamos con espacios funcionales para que se sientan como en casa; un equipo formado y atento y diferentes salas para atender de manera personal las necesidades de nuestras personas acompañadas. El edificio es energéticamente eficiente y dispone de las últimas tecnologías en atención y cuidado.



LOS SERVICIOS que ofrecemos

-  Programas de vida activa
-  Amplias zonas ajardinadas
-  Servicios de rehabilitación
-  Baños propios y adaptados
-  Enfermería 24 horas
-  Atención médica personalizada
-  Alimentación adecuada a cada persona
-  Cocina propia y de temporada
-  Cuidado personal estético
-  Personal profesional y formado



raiola
residencial

MEMORIA anual 2023

raiolaresidencial.com

Una empresa de

fi/grupo: