

# MEMORIA **ANUAL**

---

20  
24



Datos de contacto:

**Raiola SAPM, S.L.**  
C/ Fernando Macías, 31-33, 1º.  
15004 A Coruña (España)

**fi/grupo:**

**Raiola Residencial** está formada por un **conjunto de residencias** dedicadas al cuidado de personas mayores que se distingue por su innovador modelo de atención.

Edita:

**Raiola SAPM, S.L.**

Fotografías:

**Wifredo Meléndrez y equipo de atención y coordinación de Raiola Meirás, Raiola San Marcos, Raiola O Hórreo y Raiola Oleiros.**

Diseño y redacción:

**Bannister Global S.L.**

Depósito legal:

C 973-2024





**04**

**Somos Raiola**

**10**

**Nuestras personas**

**14**

**Así fue 2024 en Raiola**

**24**

**Somos sostenibles**

**25**

**Somos innovadores**

**26**

**Así son nuestros centros**

- Raiola O Hórreo
- Raiola San Marcos
- Raiola Meirás
- Raiola Oleiros



# SOMOS RAIOLA

**NUESTRO OBJETIVO ES GARANTIZAR EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS MAYORES A TRAVÉS DE UNA ATENCIÓN PERSONALIZADA, PROMOVRIENDO SU AUTONOMÍA Y VALORANDO SUS CAPACIDADES.**

Raiola Residencial nació en 2019 como el resultado de la unión entre el **holding familiar Fi/grupo**, comprometido con el desarrollo de una red de residencias que brinden seguridad y bienestar a las personas mayores, y un **equipo de profesionales del sector** enfocados en promover una **nueva cultura del cuidado** y ofrecer un servicio diferencial. Nuestro objetivo es transformar el modelo tradicional de residencia, proporcionando una atención personalizada en entornos cómodos y acogedores.

El **2024 ha sido un año clave**, en el que hemos seguido avanzando en nuestro propósito de garantizar el bienestar de nuestros residentes. Uno de los hitos más importantes ha sido la **apertura de un nuevo centro residencial en Oleiros**, diseñado para adaptarse a las necesidades de sus residentes y equipado con nuevos servicios, además

de un equipo humano comprometido y profesional. Esta inauguración nos ha permitido fortalecer lazos con entidades locales, asociaciones e instituciones, impulsando un abanico de actividades sociales, físicas y recreativas.

En Raiola, aspiramos a ser agentes de cambio en la percepción de la vejez, promoviendo estrategias que fomenten un **envejecimiento activo y saludable**. Ponemos el foco en las capacidades de cada persona, favoreciendo su autonomía dentro de sus posibilidades y apostando por la promoción de la salud, la interacción social y el desarrollo de actividades físicas e intelectuales. Todo ello, contando con un **equipo de profesionales altamente cualificados**, a quienes brindamos formación y actualización constante para garantizar el mejor cuidado.

# Nuestros **VALORES** nos hacen diferentes

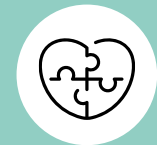
## IDENTIDAD

Nos sentimos parte de Galicia y trabajamos para contribuir a su progreso. Aportamos nuestra experiencia para impulsar su desarrollo y crecimiento.



## INTEGRIDAD

Actuamos con honestidad, responsabilidad y coherencia, guiados por sólidos principios éticos. Desde nuestra constitución y como parte de Fi/grupo., nos comprometemos con el respeto y el progreso de nuestra tierra y su gente.



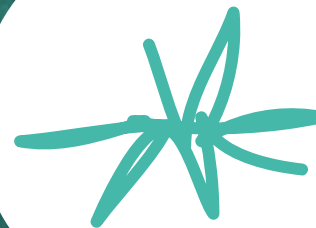
## RESPONSABILIDAD SOCIAL

Las empresas forman parte activa de la sociedad en la que operan y deben devolver a ella el valor que reciben. Nuestro propósito es generar un impacto positivo en nuestro entorno.



## COMPROMISO CON LAS PERSONAS

Creemos en el trabajo en equipo y en el crecimiento individual como motores para generar valor y avanzar juntos.





# LOS PRINCIPIOS

## de nuestra atención

---

### 1 DIGNIDAD

Creamos entornos donde cada persona mayor es valorada y respetada, reconociendo sus experiencias, habilidades y aportaciones. Promovemos la inclusión, la igualdad y un trato digno, con la humanidad, la solidaridad y el respeto por la diversidad e intimidad como principios fundamentales.

### 2 TRANSPARENCIA

Nos comprometemos con una comunicación clara y abierta sobre nuestros servicios, costes, políticas y procedimientos. Garantizamos información accesible y comprensible para nuestros residentes, sus familias, nuestros grupos de interés y la sociedad en general, respondiendo con agilidad y eficacia.

### 3 PERSONALIZACIÓN

Cada persona es única y en Raiola ponemos a la persona en el centro. Adaptamos nuestra atención a sus necesidades, preferencias y circunstancias, asegurando que nuestros espacios y servicios contribuyan activamente a mejorar su calidad de vida.



## 4 CREATIVIDAD

Fomentamos la creatividad como motor de cambio, promoviendo nuevas formas de afrontar los retos sociales. Buscamos soluciones innovadoras y sostenibles que respondan a las necesidades emergentes y favorezcan un impacto positivo.

## 5 AUTONOMÍA

Defendemos el derecho de cada persona a tomar sus propias decisiones, proporcionándole los recursos y la información necesaria para que pueda ejercer su capacidad de elección de forma libre y consciente. Respetamos sus preferencias y garantizamos su derecho a decidir.

## 6 PROFESIONALIDAD

Nuestro equipo y colaboradores trabajan con rigor, conocimiento y compromiso. La excelencia en la atención, la formación continua, la búsqueda de soluciones óptimas y un enfoque interdisciplinar definen nuestro modelo de trabajo.

## 7 JUSTICIA

Creemos en la igualdad de todas las personas y en el respeto mutuo. Nos oponemos a cualquier forma de discriminación o exclusión y trabajamos para garantizar el bienestar colectivo, atendiendo a las diferentes necesidades individuales con equidad y compromiso.

## 8 VIABILIDAD

Nos enfocamos en la sostenibilidad, asegurando que nuestras acciones generen resultados que permitan mantener nuestra actividad a largo plazo y cumplir con nuestra misión de manera responsable.



# ¿Qué nos hace **DIFERENTES?**

- Diseñamos nuestros centros desde cero, asegurando espacios acogedores y seguros.
- Ofrecemos una atención personalizada, promoviendo la autonomía y el bienestar.
- Contamos con equipo médico propio, tecnología avanzada y nutrición saludable.
- Fomentamos la vida activa con actividades sociales, salidas culturales y ocio.
- Acompañamos a residentes y familias, facilitando gestiones y apoyo continuo.

APORTAMOS LA  
MEJOR EXPERIENCIA,  
COMODIDAD Y  
FAMILIARIDAD PARA  
QUE **NUESTROS  
RESIDENTES SE  
SIENTAN COMO EN SU  
HOGAR.**



## UN MODELO PENSADO PARA CADA NECESIDAD

En nuestros centros de atención a personas mayores contamos con:



UNIDADES DE  
CONVIVENCIA REDUCIDAS,  
con entre 8 y 19 residentes



ÁREAS ESPECIALIZADAS  
en recuperación de ictus y  
post hospitalaria.



PROGRAMAS DE RESPIRO  
familiar y estancias temporales.



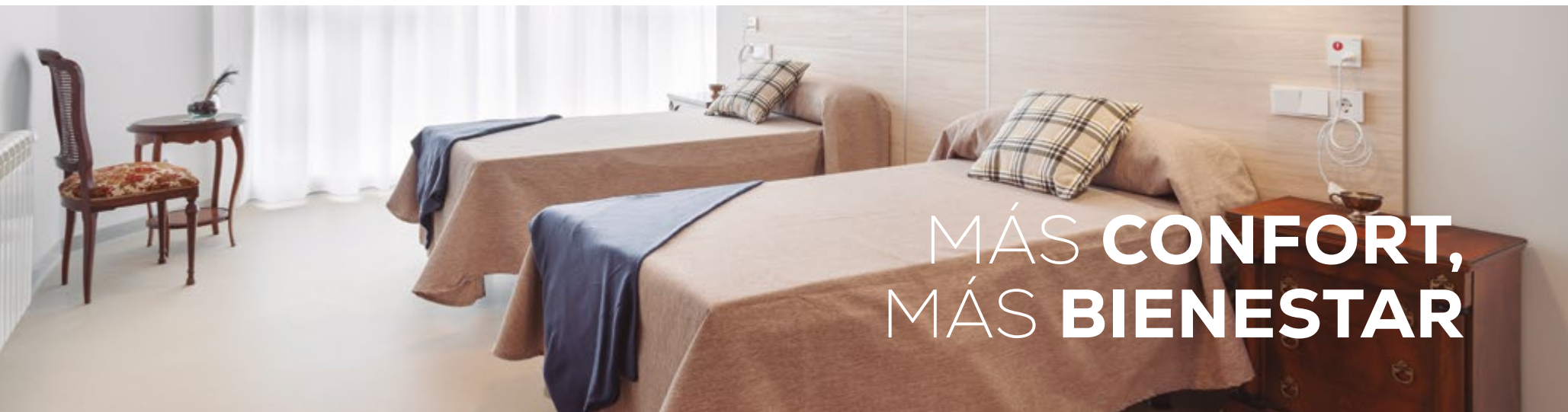
SERVICIOS DE ATENCIÓN  
médica y nutricional.



ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL  
para fomentar la participación  
activa.

Nos adaptamos a las necesidades y proyectos de vida de cada persona, pero lo que realmente nos hace diferentes es **nuestra capacidad para moldear cada servicio** y cada alojamiento al bienestar de nuestros residentes, permitiéndoles desarrollar su proyecto de vida con plenitud.





# MÁS CONFORT, MÁS BIENESTAR

## UN ENFOQUE INNOVADOR PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA

Gracias a la experiencia de nuestro equipo en el cuidado de personas mayores, especialmente aquellas en situación de fragilidad o dependencia, hemos apostado por un modelo de **unidades de convivencia**. Este enfoque, ampliamente desarrollado en los países más avanzados, ha demostrado un impacto positivo en la calidad de vida de las personas mayores.

Nuestras unidades de convivencia están diseñadas para recrear un entorno hogareño, donde grupos reducidos de entre 8 y 19 personas conviven en un espacio que cuenta con todos los servicios que puedan necesitar.

## ¿POR QUÉ ESTE MODELO PROPORCIONA UNA MEJOR EXPERIENCIA?

- Genera un ambiente más familiar y cercano.
- Permite una atención más individualizada y adaptada a cada residente.
- Fomenta la autonomía, ya que pueden participar en tareas cotidianas como las domésticas.
- Facilita la interacción social, fortaleciendo vínculos de amistad, apoyo y compañerismo.
- Favorece un estilo de vida más activo y dinámico.

Además, nuestras unidades no solo cuentan con salas de estar, comedores, zonas de actividades o gimnasio, sino que cada una tiene su propia identidad y esencia, ofreciendo un entorno adaptado a cada grupo de residentes.

## **NUESTRO MOTOR Y NUESTRO MAYOR VALOR SON LAS PERSONAS.**

EL CORAZÓN DE RAIOLA NO SOLO RESIDE EN LAS PERSONAS A LAS QUE CUIDAMOS, SINO TAMBIÉN EN CADA MIEMBRO DE NUESTRO EQUIPO. SON ELLOS QUIENES DAN VIDA A NUESTRA MISIÓN.



# NUESTRAS PERSONAS

## **CUIDADO INTEGRAL**

Nuestros profesionales entienden que el apoyo a las personas mayores va más allá de las tareas diarias, valorando su dignidad y autonomía en todo momento.

## **CADA MIEMBRO ES ESENCIAL**

Desde los médicos, enfermeras y el equipo técnico, administrativo y de dirección hasta los auxiliares, personal de limpieza y recepción, todos desempeñan un papel fundamental en el bienestar de nuestros residentes.

## **EQUIPO COMPROMETIDO**

En Raiola, nos aseguramos de que nuestros profesionales cuenten con la mejor formación y los recursos necesarios para desempeñar su labor.

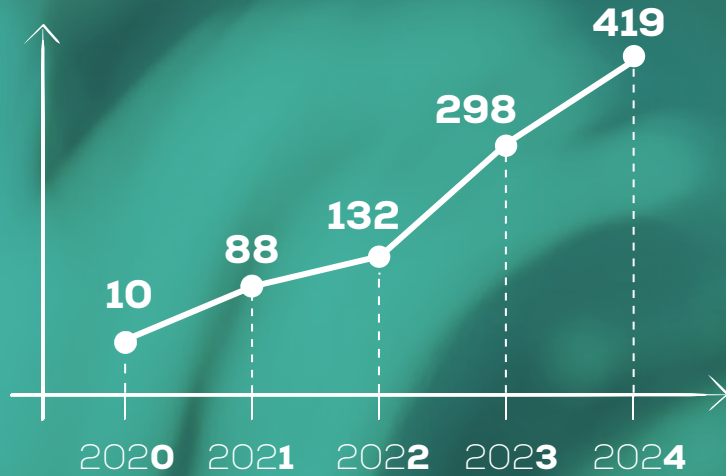
## **LAZOS DE RESPETO Y CONFIANZA**

En Raiola, el respeto, la confianza y el apoyo mutuo son los pilares que definen nuestra cultura.

**La dedicación de nuestro equipo es la base de todo lo que hacemos. Su profesionalismo, junto con su calidez humana, convierte nuestros centros en un verdadero hogar para los residentes.**

# PERSONAS

a las que acompañamos



# EDAD MEDIA

de las personas acompañadas por centro a 31 de diciembre de 2024:



MUJERES

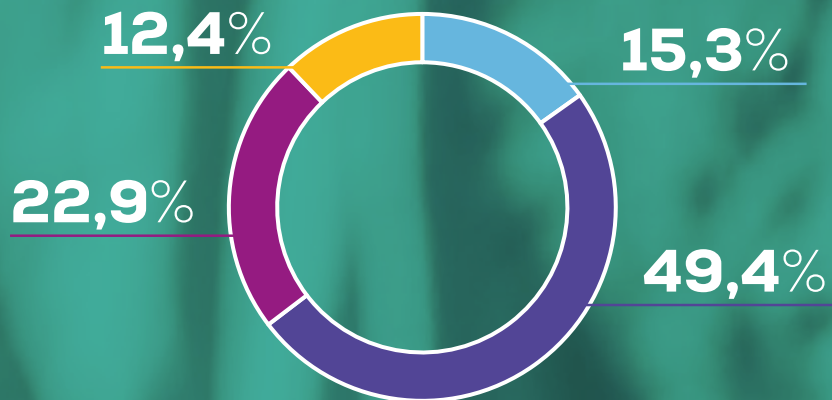


HOMBRES

Centro	Mujeres	Hombres
raiola o hórreo	81	81
raiola san marcos	83	79
raiola meirás	83	82
raiola oleiros	79	78



# DISTRIBUCIÓN

de nuestros usuarios por centro



# Nuestro EQUIPO

NUESTRO EQUIPO  
RAIOLA ESTÁ  
FORMADO POR  
MÁS DE 190  
PROFESIONALES

AÑO	Personas trabajadoras directas			Profesionales con discapacidad	Horas de formación de nuestras personas trabajadoras
2020	10	20%	80%	1	385
2021	24	8%	92%	2	888
2022	30	13,3%	86,7%	2	1.110
2023	75	9,4%	90,6%	2	2.800
2024	132	10,1%	89,9%	3	2.940

EN RAIOLA APOSTAMOS POR LA FORMACIÓN CONTINUA DE NUESTRO EQUIPO. Por ello, en 2024 hemos destinado el 12% de nuestro Beneficio Antes de Impuestos (BAI) a nuestro Plan de Formación, con el objetivo de:

- Implementar una cultura de organización reconocible.
- Mejorar las competencias técnicas y las soft skills de los equipos de trabajo.
- Incorporar las mejores prácticas y evidencias en el ámbito sociosanitario de la atención a personas mayores y/o en situación de dependencia.
- Desarrollar bases metodológicas del modelo del buen cuidado centrado en las personas.
- Aumentar la calidad, productividad y eficiencia en el trabajo.
- Fomentar el desarrollo profesional y personal.
- Reducir la rotación de personal y aumentar la satisfacción laboral.
- Cubrir las necesidades de formación básicas obligatorias del sector.



## 14 EMPRESAS COLABORADORAS

### 96 EMPLEOS

- Cocina
- Mantenimiento (prevención de legionela y DDD, jardinería, gestión de residuos, ascensores, climatización, edificios, etc.)
- Limpieza y lavandería
- Peluquería
- Podología
- Fisioterapia
- Farmacia
- Partners tecnológicos
- Partners de formación especializada
- Protección de datos
- Prevención de Riesgos Laborales (PRL)
- Abogados y asesorías
- Corporativo



## PERSONAS TRABAJADORAS INDIRECTAS

En Raiola, nos rodeamos de **colaboradores que comparten nuestros valores** y el compromiso con el bienestar de las personas que acompañamos. Establecemos **relaciones sólidas y duraderas** con empresas especializadas en cada área, que se distinguen por su calidad, integridad y atención al cliente.

Este enfoque permite a nuestros **colaboradores mantener y aumentar el número de puestos de trabajo estables**, mientras sus equipos trabajan de la mano con nuestros profesionales, asegurando la mejor atención y cuidado para nuestros residentes.





ASÍ FUE  
**2024**

---



Salida al Colegio Mestre Rodríguez Xixirei de los residentes de Raiola San Marcos.



Actuación del Conservatorio de Santiago en Raiola San Marcos.



Visita de ASPAS (Asociación de Padres de Personas con Discapacidad Intelectual) a Raiola San Marcos.

EL 2024 FUE UN AÑO LLENO DE ACTIVIDADES QUE HAN MARCADO LA DIFERENCIA. CADA ACTIVIDAD RESPETA LA **INDIVIDUALIDAD** DE CADA PERSONA, ADAPTÁNDOSE A SUS INTERESES, HABILIDADES Y NECESIDADES. NOS ENFOCAMOS EN OFRECER TANTO ACTIVIDADES COTIDIANAS COMO **ITINERARIOS CULTURALES, SOCIALES Y DE ENTRETENIMIENTO**.

Personalizamos cada programa según las condiciones específicas de nuestros residentes, asegurando que todos se sientan **incluidos y valorados**. Además, fomentamos su participación en actividades con **asociaciones y organizaciones locales**, compartiendo y enriqueciendo mutuamente experiencias.



# COLABORANDO

## con entidades locales

### CONECTADOS CON NUESTRO ENTORNO

Nos rodeamos de **comunidades dinámicas y llenas de experiencias** muy enriquecedoras. Colaboramos con asociaciones culturales, clubes deportivos, entidades sin ánimo de lucro, jóvenes talentos y grupos

de estudiantes de centros educativos locales creando espacios de encuentro donde compartir, aprender y crecer juntos.



Actuación de AGAFI (Asociación Gallega de Fibromialgia) en Raiola San Marcos.



Salida de los residentes de Raiola Oleiros a un centro educativo.



Visita de A Casa do Neno a Raiola O Hórreo.



Visita del Colegio Pedro Barrié de la Maza para celebración navideña de los residentes de Raiola Meirás.

# TALLERES y ACTIVIDADES

para todos y todas

Uno de nuestros objetivos es **promover el bienestar físico y mental** a través de actividades muy variadas y adaptadas a todos los niveles de habilidad y movilidad, desde repostería hasta sesiones de mindfulness.

Los **talleres culinarios son especialmente populares** entre nuestros residentes, quienes disfrutan creando postres, preparando platos internacionales o compartiendo meriendas en el jardín.



Taller de cocina de "Orejas de Entroido" en Raiola San Marcos.



Terapia con animales en Raiola Meirás.



Tarde de café en una terraza de los residentes de Raiola O Hórreo.

# OCIO de hoy y de siempre

El entretenimiento es clave para fomentar la vitalidad, por eso en Raiola organizamos diversas **actividades lúdicas que unen tradición y modernidad**, creando momentos de diversión y comunidad.



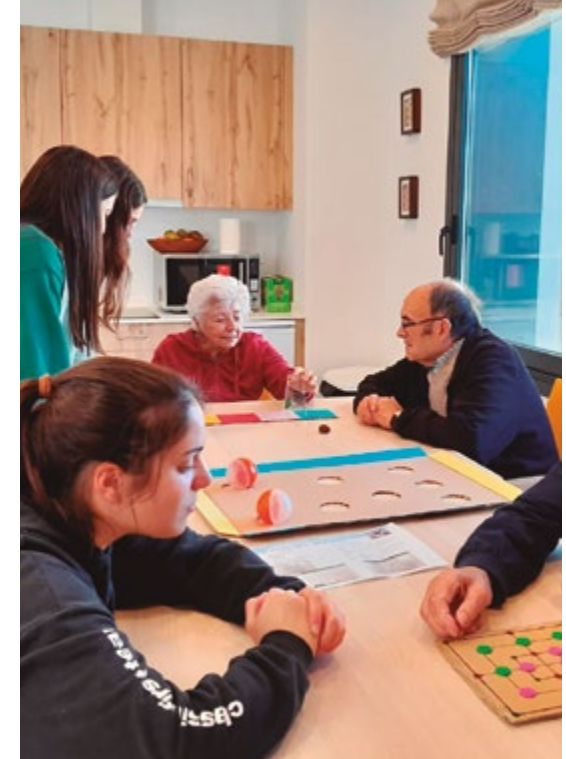
Residentes compartiendo brochetas de fruta en Raiola San Marcos.



Tarde de convivencia en Raiola Meirás.



Tardes en el jardín en Raiola San Marcos.



Tarde de juegos en Raiola Oleiros.



Residentes de Raiola Meirás jugando a la brisca.



Celebración de la Feria de Abril en Raiola San Marcos.



Celebración especial de verano en Raiola San Marcos.



Usuarios y usuarias de Raiola San Marcos y Raiola O Hórreo celebran las Olimpiadas 2024.





Celebración de la festividad de San Juan en Raiola San Marcos.



Celebración del cuarto aniversario de Raiola O Hórreo.

## Los más **FIESTEROS**

En Raiola queremos que nuestros residentes **disfruten de momentos únicos**. Desde el divertido carnaval hasta la emotiva gala de fin de año, sin que falten un montón de fiestas tradicionales de todo el país.

El año pasado no faltaron ocasiones para celebrar, con eventos pensados y creados por y para ellos. Y es que, en nuestros centros, ¡cada fiesta es una ocasión especial!



Visita de Papá Noel a Raiola San Marcos.



Celebración del Día de Reyes en Raiola San Marcos.



Decorando para Navidad en Raiola Oleiros.



Concierto navideño en Raiola Oleiros.



Los residentes de Raiola Oleiros celebran el Día de Reyes.



Visita de los Reyes Magos a Raiola Meirás.



Celebración de la gala de Fin de Año en Raiola San Marcos.

# EXCURSIONES

Las **salidas son una parte fundamental** de la vida en nuestros centros, permitiendo a los residentes disfrutar de todo lo que les rodea. Con localidades llenas de historia, una gastronomía única y experiencias enriquecedoras, aprovechamos cada oportunidad para explorar exposiciones, mercados y tradiciones culinarias. ¡Siempre hay un plan que nos espera!



Residente de Raiola Meirás durante la visita al refugio de animales Corax Fauna.



Visita de los residentes de Raiola O Hórreo a la playa de Vilagarcía.



Residentes de Raiola O Hórreo y Raiola San Marcos invitados en el programa Land Rober.



Residentes de Raiola Meirás en la celebración de Os Caneiros.



Visita de los residentes de Raiola San Marcos al Museo Pedagógico de Galicia.



Paseo de los residentes de Raiola Meirás por el Paseo Marítimo de A Coruña.

# Somos **SOSTENIBLES**

Somos responsables con la sociedad y el medioambiente. Para nosotros, la **sostenibilidad** significa gestionar nuestra actividad de forma **comprometida** con el entorno en el que operamos, el planeta y la sociedad.

Contribuimos con medidas sociales que garantizan un entorno laboral **justo, inclusivo y seguro**, y con acciones medioambientales que no solo generan un impacto positivo, sino que reducen al mínimo cualquier efecto negativo de nuestra actividad.

## 2024

### RECICLAJE

- 6,5 toneladas de plástico
- 7,4 toneladas de papel y cartón

### DIGITALIZACIÓN CON DOCUTEN

reducción en el uso de papel y tinta en más de 60.000 impresiones al año

- Contratación de personal
- Documentación con usuarios y familias

### ENERGÍAS RENOVABLES

- Fotovoltaica.
- Evitamos la emisión de 62,5 toneladas de CO<sub>2</sub> a la atmósfera. Similar a 43 vuelos de avión de larga distancia.

### GEOTERMIA

- Evitamos la emisión de 81,4 toneladas de CO<sub>2</sub> a la atmósfera. Equivalente a 56 vuelos de avión de larga distancia.

### PRODUCTOS DE TEMPORADA GALLEGOS Y KILÓMETRO CERO

- Vegalsa: carne de vacuno y cerdo, aceites, conservas, legumbres y pastas
- Legufrut: frutas, verduras y hortalizas
- Lago: carne de aves y conejo
- Ipasa-Sanbrandan: panadería
- Bonfrig: pescado y otros alimentos
- Congelados El Mar: pescado y otros alimentos
- Fandicosta: pescados y otros



### RACIONALIZACIÓN DEL USO DE MEDICAMENTOS

- Cumplimiento detallado del plan farmacológico de cada residente
- Reducción de residuos y reciclaje en el punto SIGRE

### RECICLAJE DE ACEITE DE COCINA MEDIANTE GESTOR AUTORIZADO



# Somos **INNOVADORES**

LA TECNOLOGÍA DEBE ESTAR AL SERVICIO DE LAS PERSONAS, FACILITANDO SU BIENESTAR Y AUTONOMÍA. Por eso, en cada proyecto innovador que impulsamos, buscamos soluciones que realmente mejoren la calidad de vida de las personas mayores.

## IMPULSO A LA INNOVACIÓN Y LA DIGITALIZACIÓN

Durante el 2024, en Raiola Residencial hemos avanzado en nuestra transformación digital gracias al **programa Kit Consulting**, accediendo a un asesoramiento especializado en **gestión interna, automatización de procesos, ciberseguridad y marketing digital**. Esto nos ha permitido optimizar recursos y mejorar la eficiencia de nuestro servicio.

Además, con el apoyo del **IGAPE y sus ayudas a la inversión en equipamiento**, hemos incorporado nuevas tecnologías y mejoras en nuestras instalaciones. Seguimos **apostando por la innovación** para garantizar un entorno **seguro y confortable**, tanto para nuestros residentes como para los profesionales que los acompañan.

Asimismo, hemos empezado a dar los primeros pasos enfocados a dotar de tecnologías de sensores en nuestros centros para mejorar tanto la seguridad como el confort de los residentes y de nuestro equipo.



## +MANS 4.0

Lideramos el desarrollo de este sistema en colaboración con Anta Norte y el hub de innovación DataLife. +MANS 4.0 ya está en funcionamiento en nuestros centros y permite optimizar la atención mediante tecnologías conectadas.

- Mejora la comunicación entre pacientes y el personal sanitario.
- Recoge y gestiona datos a través del registro de actividad.
- Integra los sistemas de recogida en una única plataforma.



# NUESTROS **CENTROS**

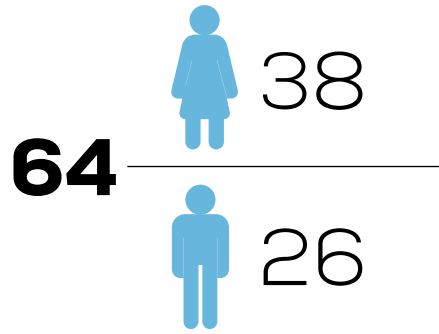
---



# RAIOLA O HÓRREO



PERSONAS  
acompañadas  
en 2024



**Raiola O Hórreo** abrió sus puertas en diciembre de 2020, marcando el inicio de nuestro modelo de atención centrado en la persona. Su ubicación en el casco urbano de Santiago de Compostela ofrece la comodidad y acceso a todos los servicios necesarios para residentes y familias. Además, se encuentra cerca de la estación de tren y autobús y cuenta en su entorno con jardines, centros de salud y hospitales y zonas de ocio.

Desde su apertura, hemos demostrado que es posible otra forma de cuidar, apostando por un modelo innovador que respeta la individualidad y el proyecto de vida de cada persona. La sensibilidad y profesionalidad de nuestro primer equipo Raiola ha sido clave en este camino.

**10** plazas  
en vivienda  
comunitaria con  
habitaciones  
dobles e  
individuales

**39** plazas  
residenciales  
en habitaciones  
dobles e  
individuales

**1500** m<sup>2</sup>  
+ aparcamiento  
interior

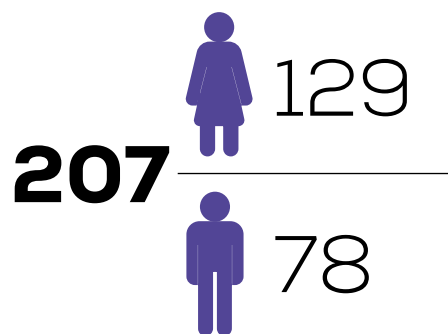
## LOS SERVICIOS más valorados

- Programas de VIDA ACTIVA
- VIVIENDA comunitaria céntrica
- EQUIPO estable y cercano
- COMUNICACIÓN con las familias
- Asistencia SANITARIA
- Atención a la IMAGEN PERSONAL
- COCINA propia
- Personalización en los ESPACIOS PRIVADOS
- ESTIMULACIÓN de la memoria

# RAIOLA SAN MARCOS



PERSONAS  
acompañadas  
en 2024



**Raiola San Marcos** se puso en marcha con el objetivo de mejorar la calidad de vida de residentes y familias en el entorno de Santiago de Compostela. Ubicado en una zona tranquila, cuenta con instalaciones modernas y tecnología avanzada que optimiza el cuidado y fortalece las competencias de nuestros equipos.

Este centro representa un paso más en nuestro compromiso como agente de cambio social. Además, apostamos por la sostenibilidad energética, implementando sistemas fotovoltaicos y geotérmicos que reducen considerablemente las emisiones de CO<sub>2</sub> en un edificio de 4.000 m<sup>2</sup> donde conviven diariamente más de 200 personas.

**110 plazas**  
en habitaciones  
dobles e  
individuales

**8 unidades**  
de convivencia  
de entre 12 y 16  
plazas

**800 m<sup>2</sup>**  
de zonas al aire  
libre

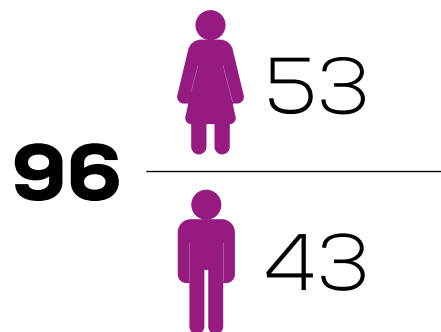
## LOS SERVICIOS más valorados

- ESTANCIAS de recuperación larga
- ASISTENCIA médica y de enfermería
- Horas de dedicación a las FAMILIAS
- ACTIVIDADES AUTÓNOMAS de la vida diaria
- LABORTERAPIA
- GIMNASIO
- Visitas CULTURALES
- Tardes SOCIALES
- COLABORACIONES con otras entidades

# RAIOLA MEIRÁS



PERSONAS  
acompañadas  
en 2024





**Raiola Meirás** es nuestro tercer centro, y ha superado las expectativas en cuanto a comodidad, calidad y servicios durante su primer año en funcionamiento. Situado en el Ayuntamiento de Sada, a solo 15 minutos de A Coruña, se encuentra en un entorno tranquilo con excelentes vistas.

Al igual que en nuestras otras instalaciones, este centro cuenta con una infraestructura moderna, equipada con las últimas tecnologías para el cuidado de nuestros residentes, mejorando su calidad de vida y optimizando las competencias de nuestros equipos. Además, hemos incorporado soluciones innovadoras en el ámbito medioambiental, reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad.

**50 plazas**  
en habitaciones  
dobles e  
individuales

**3 unidades de**  
convivencia de  
**16 y 18 plazas**

**600 m<sup>2</sup>**  
de zona  
ajardinada y  
**50 plazas de**  
aparcamiento

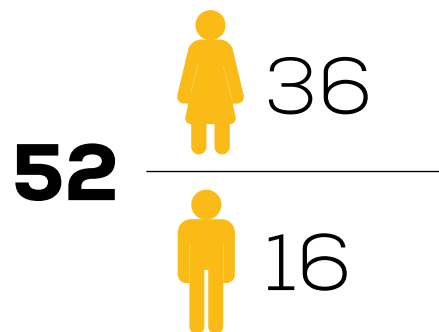
## LOS SERVICIOS más valorados

- CONVIVENCIA entre residentes y personal
- JARDINES y zonas de ocio exterior
- Espacios HOGAREÑOS
- BAÑOS PROPIOS y adaptados en las habitaciones
- COCINA de temporada y de cercanía
- ATENCIÓN a la salud personalizada
- PLANTA ÚNICA confortable
- CUIDADO personal estético
- Programa de OCIO ACTIVO

# RAIOLA OLEIROS



PERSONAS  
acompañadas  
en 2024



Con mucha dedicación y entusiasmo, hemos rehabilitado el edificio que alberga nuestro cuarto centro de atención, Raiola Oleiros, inaugurado en junio de 2024. Este emblemático espacio, situado a pocos metros de la playa de Bastiagueiro, ha sido un referente para la sociedad gallega y ahora continúa con su propósito social tras adaptarse a las necesidades de sus nuevos residentes.

A solo cinco minutos en coche de A Coruña, el centro cuenta con 1.700 m<sup>2</sup>, dónde ofrecemos espacios funcionales, un equipo profesional y atento y diversas salas para atender de manera personalizada a cada usuario. Además, el edificio es energéticamente eficiente y está dotado con las últimas tecnologías en atención y cuidado.

**50 plazas**  
en habitaciones  
dobles e  
individuales

**3 unidades de**  
convivencia de  
12 y 19 plazas

**7.000 m<sup>2</sup>**  
de jardín y  
aparcamiento  
privado

## LOS SERVICIOS más valorados

- Amplias ZONAS AJARDINADAS
- Espacios HOGAREÑOS
- COCINA propia y de temporada
- SERVICIO médico y de enfermería propio
- UBICACIÓN en un entorno privilegiado
- CUIDADO personal estético
- Programa de OCIO ACTIVO





# MEMORIA **ANUAL** 2024

raiolaresidencial.com  
Una empresa de

**fi/grupo:**